

Bekannte Probleme/Fehler

- [Einrichtung der Telefonfunktion](#)

Einrichtung der Telefonfunktion

Generell können Sie jede Telefonsoftware und Anlage in Verbindung mit aB-Agenta nutzen, wenn ein entsprechender TAPI-Treiber von der TK-Anlagen Software zur Verfügung gestellt wird. Der TAPI-Treiber muss unter Windows installiert werden. Nach der Installation muss der Treiber in den Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta ausgewählt werden.

Klicken Sie dazu auf das Applikationsmenü oben links und öffnen dann die Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta. Im Reiter Allgemein - Telefon-Funktion - "Treiber" wählen Sie den entsprechenden Treiber aus. Nehmen Sie in diesem Abschnitt auch die weiteren Einstellungen vor.

The screenshot displays the 'Allgemein' (General) settings tab for the 'Telefon-Funktion' (Phone Function) in the aB-Agenta software. The interface is divided into a left sidebar and a main content area.

Left Sidebar:

- Info
- Daten-Ordner öffnen
- Remote Daten-Ordner öffnen
- Support aB-Agenta
- Support Kundenportal/touch
- Kundenportal
artBase! Software GmbH
- Fernwartung starten
- Arbeitsplatz-Einstellungen
- News
- Homepage
- Lernvideos/Tutorials
- Kurz-Anleitung
- Dokumentation

Main Content Area:

Allgemein Optionen für Daten-Ordner: C:\aB-Agenta\Daten Feiertags-/Ferienkalender

Scannen

- Scan-Schnittstelle Externes Programm
- Scanner:
- Komprimierungs-Rate 70
- Scan-Programm wiaacmgr.exe
- Scan-Ordner c:\aB-Agenta (D) Scans

Telefon-Funktion

- Aktivieren ☒
- Treiber TAPI TREIBER 11
- Wähl-Adresse (optional)
- Anruf-Erkennung ☒
- Amtskennziffer
- eigene Ortsvorwahl
- eigene Landesvorwahl 0049
- Sonderzeichen ignorieren ☒
- eigene Landesvorwahl beim Wählen abschneiden ☐
- Ausblenden in System-Tray ☒
- Fenster immer im Vordergrund ☒

Druck-Optionen

- Automatisch zoomen ☒
- Links (cm) 1
- Rechts (cm) 1
- Oben (cm) 1
- Unten (cm) 1
- Seitenumbruch nach x Formularen