

aB-Agenta

- [Bekannte Probleme/Fehler](#)
 - [Einrichtung der Telefonfunktion](#)
- [Häufige Fragen](#)

Bekannte Probleme/Fehler

Einrichtung der Telefonfunktion

Generell können Sie jede Telefonsoftware und Anlage in Verbindung mit aB-Agenta nutzen, wenn ein entsprechender TAPI-Treiber von der TK-Anlagen Software zur Verfügung gestellt wird. Der TAPI-Treiber muss unter Windows installiert werden. Nach der Installation muss der Treiber in den Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta ausgewählt werden.

Klicken Sie dazu auf das Applikationsmenü oben links und öffnen dann die Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta. Im Reiter Allgemein - Telefon-Funktion - "Treiber" wählen Sie den entsprechenden Treiber aus. Nehmen Sie in diesem Abschnitt auch die weiteren Einstellungen vor.

The screenshot shows the 'aB-Agenta' settings application. On the left is a blue sidebar with a navigation menu. The main area on the right is titled 'Allgemein' and contains several sections. The 'Telefon-Funktion' section is highlighted with a yellow background. Within this section, the 'Aktivieren' checkbox is checked, and the 'Treiber' dropdown is set to 'TAPI TREIBER 11'. Other settings like 'Anruf-Erkennung', 'Ausblenden in System-Tray', and 'Fenster immer im Vordergrund' are also checked. The 'Druck-Optionen' section at the bottom shows settings for automatic zooming and page breaks.

Left Sidebar Menu:

- Info
- Daten-Ordner öffnen
- Remote Daten-Ordner öffnen
- Support aB-Agenta
- Support Kundenportal/touch
- Kundenportal
artBase! Software GmbH
- Fernwartung starten
- Arbeitsplatz-Einstellungen
- News
- Homepage
- Lernvideos/Tutorials
- Kurz-Anleitung
- Dokumentation

Main Content Area (Allgemein tab):

- Options for Data Folder:** C:\aB-Agenta\Daten
- Feiertags-/Ferienkalender**
- Scannen**
 - Scan-Schnittstelle: Externes Programm
 - Scanner:
 - Komprimierungs-Rate: 70
 - Scan-Programm: wiaacmgr.exe
 - Scan-Ordner: c:\aB-Agenta (D) Scans
- Telefon-Funktion**
 - Aktivieren: ☒
 - Treiber: TAPI TREIBER 11
 - Wähl-Adresse (optional):
 - Anruf-Erkennung: ☒
 - Amtskennziffer:
 - eigene Ortsvorwahl:
 - eigene Landesvorwahl: 0049
 - Sonderzeichen ignorieren: ☒
 - eigene Landesvorwahl beim Wählen abschneiden: ☐
 - Ausblenden in System-Tray: ☒
 - Fenster immer im Vordergrund: ☒
- Druck-Optionen**
 - Automatisch zoomen: ☒
 - Links (cm): 1
 - Rechts (cm): 1
 - Oben (cm): 1
 - Unten (cm): 1
 - Seitenumbruch nach x Formularen:

Häufige Fragen