

# Einrichtung der Telefonfunktion

Generell können Sie jede Telefonsoftware und Anlage in Verbindung mit aB-Agenta nutzen, wenn ein entsprechender TAPI-Treiber von der TK-Anlagen Software zur Verfügung gestellt wird. Der TAPI-Treiber muss unter Windows installiert werden. Nach der Installation muss der Treiber in den Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta ausgewählt werden.

Klicken Sie dazu auf das Applikationsmenü oben links und öffnen dann die Arbeitsplatz-Einstellungen von aB-Agenta. Im Reiter Allgemein - Telefon-Funktion - "Treiber" wählen Sie den entsprechenden Treiber aus. Nehmen Sie in diesem Abschnitt auch die weiteren Einstellungen vor.

**Allgemein** Optionen für Daten-Ordner: C:\aB-Agenta\Daten Feiertags-/Ferienkalender

**Scannen**

Scan-Schnittstelle Externes Programm

Scanner:

Komprimierungs-Rate 70

Scan-Programm wiaacmgr.exe

Scan-Ordner c:\aB-Agenta (D) Scans

**Telefon-Funktion**

Aktivieren ☒

Treiber TAPI TREIBER 11

Wähl-Adresse (optional)

Anruf-Erkennung ☒

Amtskennziffer

eigene Ortsvorwahl

eigene Landesvorwahl 0049

Sonderzeichen ignorieren ☒

eigene Landesvorwahl beim Wählen abschneiden ☐

Ausblenden in System-Tray ☒

Fenster immer im Vordergrund ☒

**Druck-Optionen**

Automatisch zoomen ☒

Links (cm) 1

Rechts (cm) 1

Oben (cm) 1

Unten (cm) 1

Seitenumbruch nach x Formularen

Version #1

Erstellt: 2026-08-07 13:19:05 CEST von Administrator

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-07 13:24:23 CEST von Administrator