

API Troubleshooting

Grundregel

- Bei Problemen zuerst sicherstellen, dass aB-Agents auf die aktuelle Version aktualisiert ist. Viele Fehlerursachen sind bereits in neueren Versionen behoben.

Logdatei prüfen

- Im Unterordner logs liegt abserver-servicefx.log. Viele Fehlerursachen können hier gefunden werden.

Service startet nicht

- Fehlkonfiguration ? Einstellungen auf Korrektheit und Vollständigkeit prüfen
- Antivirus unterbindet Ausführung des Service ? Ausnahme definieren

Service via localhost nicht erreichbar

- Port schon belegt ? anderen Port ausprobieren

Service im LAN nicht erreichbar

- Port in Windows-Firewall gesperrt ? Port öffnen via Button in Service-Einstellungen
- Port in Drittanbieter Software Firewall gesperrt ? Port manuell öffnen

Service im WAN nicht erreichbar

- Port in Hardware-Firewall gesperrt ? öffnen
- Router zwischen LAN und WAN ? Port weiterleiten
- Verweist die Domain auf die korrekte öffentliche IP-Adresse?
- Ist die öffentliche IP-Adresse erreichbar?

Let's Encrypt Zertifikat kann nicht ausgestellt werden

- Let's Encrypt Port in lokaler oder Hardware-Firewall gesperrt ? öffnen
- Let's Encrypt muss im WAN auf Port 80 erreichbar sein. Ggf. entsprechende Port-Weiterleitung einrichten
- Service hat keine Schreibrechte auf Zertifikatsspeicher ? Service als Benutzer mit Admin-Rechten betreiben

Anmeldung scheitert trotz korrekten Anmeldedaten

- Datenordner wurde aus Client Perspektive angegeben ? aus Server Perspektive angeben
- Nicht ausreichende Zugriffsrechte auf Datenordner ? Rechte für den Benutzer erteilen, der den Service ausführt

- Datenordner liegt im LAN auf Netzwerkfreigabe ? der Benutzer „Lokales System“ kann nicht auf Netzwerkfreigaben zugreifen. Melden Sie den Service mit einem anderen Benutzer mit lokalen Administrator-Rechten an.
- Datenordner liegt auf Netzlaufwerk ? Netzlaufwerke sind meistens für einzelne Benutzer definiert. Verwenden Sie stattdessen einen UNC-Pfad.
- Antivirus sperrt Zugriff auf Datenordner ? Ausnahme definieren
- Datenordner wurde nicht (korrekt) im Service freigegeben ? In Service-Einstellungen den Datenordner korrekt in **Ordner-Freigabe** eingeben. Schreibweise muss mit Datenordnereinstellung übereinstimmen. Siehe Log-Datei für erwartete Schreibweise.
- SQL-Server wurde nicht (korrekt) im Service freigegeben ? In Service-Einstellungen die SQL-Server-Instanz korrekt in **SQL-Server-Freigabe** eingeben. Schreibweise muss mit Datenordnereinstellung übereinstimmen. Siehe Log-Datei für erwartete Schreibweise.

Kein Zugriff auf Dokumente

- Nicht ausreichende Zugriffsrechte auf ggf. *abweichenden Dokumentenordner* (Arbeitsplatzeinstellungen) ? Rechte für den Benutzer erteilen, der den Service ausführt
- ggf. *abweichender Dokumentenordner* liegt im LAN auf Netzwerkfreigabe ? der Benutzer „Lokales System“ kann nicht auf Netzwerkfreigaben zugreifen. Melden Sie den Service mit einem anderen Benutzer mit lokalen Administrator-Rechten an.

Erstellt: 2026-08-13 11:43:47 CEST von API

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-20 07:50:27 CEST von Thomas Mücken