

Beim Öffnen von E-Mails wird immer das neue Outlook gestartet

Beschreibung

Bei manchen Rechnern kommt es vor, dass beim Öffnen von Mails aus aB-Agenta immer das neue Outlook gestartet wird.

Ursache

Evtl. wurde bei Outlook (classic) der Schieberegler "Neues Outlook testen" aktiviert. Bei manchen Anwendern kommt dieses Verhalten auch von selbst nach beispielsweise einem Windows-Update.

Lösung

Um dieses Verhalten vollständig und für immer zu umgehen, muss das neue Outlook vom Rechner entfernt werden.

Das ist schnell möglich über ein Powershell-Skript. Dieses Skript finden Sie hier:

[Entfernen von Outlook \(new\)](#)

Erstellt: 2026-08-13 06:58:51 CEST von API

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-14 08:22:12 CEST von API