Datenbank: "Nicht erkennbares Datenbankformat"

Beschreibung

Beim Programmstart kommt die Meldung "Nicht erkennbares Datenbank-Format".

Ursache

Hier handelt es sich um ein Problem mit der internen Programm-Datenbank von aB-Agenta. In dieser sind z.B. Postleitzahlen und Bankleitzahlen gespeichert. Diese Datenbank beinhaltet keinerlei Kunden- oder Vertragsdaten.
Die Datenbank ist defekt und kann einfach wieder repariert werden. Dieses Problem kann hin und wieder beim Netzwerk-Betrieb auftreten, ist aber nicht so gravierend.

Lösung

Bei allen Anwendern im Netzwerk müssen aB-Agenta oder entsprechende Zusatzmodule geschlossen werden.
Öffnen Sie dann direkt am Server den aB-Agenta Programm-Ordner und starten die Datei "aBCompressRepairFX.exe" mit einem Doppelklick.
Klicken Sie im folgenden Fenster auf Starten. Wenn die Reparatur erfolgreich beendet wurde, können Sie aB-Agenta starten und normal weiterarbeiten.

Hinweise

Sollte dieses Problem häufiger auftreten, wenden Sie sich bitte an unseren Support, damit geklärt werden kann warum das immer wieder geschieht.

Erstellt: 2026-08-13 06:58:53 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-09 09:48:27 CET von Sven Hettesheimer