

Mitarbeiter im Dokument wird nicht richtig zugeordnet.

Beschreibung

Es wird eine E-Mail erzeugt und dann kommt "Dokument im Archiv ablegen".
Sobald eine Zuordnung auf Aufgabe/Termin, ändert sich der Wert im Feld Mitarbeiter.
Im Feld Mitarbeiter soll aber der Mitarbeiter drinstehen, der das Dokument erzeugt hat.

Ursache

Das liegt an den hinterlegten Formeln.
Wird ein(e) Aufgabe/Termin ausgewählt, werden die Felder Schaden, Vertrag und Adresse neu bestimmt anhand der Werte, die in der Aufgabe/dem Termin eingetragen sind. Durch die Änderung eines dieser Felder wird dann die Formel im Feld Mitarbeiter ausgelöst. Diese bestimmt den Mitarbeiter aus dem Schaden, dann den Vermittler aus dem Vertrag und zum Schluss den Betreuer aus dem Kunden. Wenn alle drei Felder leer sind, wird der aktuell eingeloggte Benutzer eingetragen.

Lösung

Es gibt für dieses Verhalten keine Lösung. Das System ist so programmiert und eine Änderung ist nicht vorgesehen.

Erstellt: 2026-08-13 06:58:59 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-08-20 12:49:58 CEST von Anja