Netzwerkbezogener oder instanzspezifischer Fehler beim Herstellen einer Verbindung mit SQL-Server

Beschreibung

Die Datenbankverbindung konnte nicht hergestellt werden. Es kommt die Fehlermeldung "Netzwerkbezogener oder instanzspezifischer Fehler beim Herstellen einer Verbindung mit SQL-Server..."

Ursache

Es gibt mehrere Probleme, die diesen Fehler hervorheben können:

- Der Port vom SQL-Server wurde nicht in der Firewall des Rechners freigegeben, wo dieser installiert ist.
- Der SQL-Server Dienst ist nicht gestartet. Das kann z.B. nach einem fehlgeschlagenen Windows-Update vorkommen.
- Der Dienst SQL-Server Browser ist nicht gestartet.

Lösung

- Die Einstellungen der Firewall können Sie hier nachlesen:
  Anhang A: Netzwerkbetrieb
- Öffnen Sie unter Windows auf dem Rechner die Dienste, wo aB-Agenta installiert ist. Drücken Sie dazu die Tastenkombination **Windows-Taste+R** und geben im folgenden Dialog **services.msc** ein. Suchen Sie bei den Diensten nach dem Eintrag **SQL-Server (ARTBASE...)**. Wird dieser nicht ausgeführt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag und wählen **Starten**.
- Öffnen Sie unter Windows auf dem Rechner die Dienste, wo aB-Agenta installiert ist. Drücken Sie dazu die Tastenkombination **Windows-Taste+R** und geben im folgenden Dialog **services.msc** ein. Suchen Sie bei den Diensten nach dem Eintrag SQL-Server-Browser. Wird dieser nicht ausgeführt, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Eintrag und wählen **Starten**.

Hinweise

Sollte das alles nicht helfen, setzen Sie sich mit unserem Support in Verbindung, um weitere Ursachen zu finden und abzustellen.

Erstellt: 2026-08-13 06:58:59 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-11-09 09:48:27 CET von Anja