Problem GDV-Import: Vertragsstatus wird von Kündigung auf Aktiv umgestellt

Beschreibung

hab da nochmal eine Frage bzgl. GDV Daten.

Wir erstellen monatlich Listen zur internen Bearbeitung. Manche dieser Listen selektieren nach dem Vertragsstatus zum Beispiel Kündigung / Storniert.

Somit planen wir die Neuverträge. Sobald ein Vertrag von uns gekündigt wurde, setzen wir den Status auf Kündigung und warten auf die Kündigungs-

bestätigung. In der Zwischenzeit werden GDV Daten eingespielt. Bei diesem Vorgang kann es dann passieren, dass die Gesellschaft unsere Kündigung noch

nicht bearbeitet hat, oder intern der Vertrag als aktiv weiterläuft, bis Ablaufdatum erreicht ist. Der von uns gekündigte Vertrag wird wieder auf Aktiv

gesetzt. Das wirft unsere Planung durcheinander.

Wir haben schon zwischenzeitlich in dem Info Feld zusätzlich Kündigung eingetragen – dieses ist aber bei der Selektierung sehr zeitaufwendig.

Meine Frage – gibt es eine Möglichkeit – den Vertragsstatus vor dem Einspielen zu überprüfen?

Oder gibt es vielleicht einen ganz anderen Lösungsansatz?

Oder macht es Sinn auf die GDV Daten zu verzichten?

Freue mich sehr auf Ihre Rückmeldung.

Lösung

Dazu wird es demnächste eine Optimierung im Programm geben, womit man diese Fälle lösen kann. Das Ticket wird bis dato als Verbesserungsvorschlag angelegt. Wenn die Änderung implementiert ist, werden wir dieses im News-Bereich veröffentlichen, bzw. erhalten sie dann nochmals eine separate Mail als Hinweis.

Erstellt: 2026-08-13 06:59:03 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-08-21 11:35:22 CEST von Anja