Wie funktioniert die Zuordnung von Mails anhand des Betreffs bzw. von Dateien anhand des Dateinamens

Wenn Sie eine Mail oder eine Datei auf die DokDrop-Kachel auf dem Dashboard in aB-Agenta ziehen, wird für die Zuordnung des Dokumentes der entsprechende Datensatz in aB-Agenta anhand gewisser Informationen gesucht. Dazu geht das Programm in folgender Reihenfolge durch und sollte in einem Schritt ein Datensatz gefunden werden, ist die Suche abgeschlossen:

- Suche der Schlüsselwörter Schaden-ID, Vertrag-ID oder Adress-ID:
  Wird eines dieser Schlüsselwörter gefunden, sucht das System anhand der dahinterstehenden ID den entsprechenden Schaden, Vertrag bzw. die Adresse.
- Suche der anhand einer im Betreff/Dateinamen vorhandenen Schadennummer. Um die Schadennummer zu identifizieren, sucht aB-Agenta nach bestimmten Schlüsselwörtern und nimmt die darauffolgenden Zahlen zur Suche des Schadens anhand des Feldes "Schadennummer VU". Folgende Schlüsselwörter werden dabei berücksichtigt, wobei Groß-Kleinschreibung keine Rolle spielt:
  schadennummer, schadensnummer, schadennr, schadensnr, schaden-nummer, schadens-nummer, schaden-nr, schadens-nr, snummer, snr, s-nummer, s-nr
- Suche der anhand einer im Betreff/Dateinamen vorhandenen Vertragsnummer. Um die Vertragsnummer zu identifizieren, sucht aB-Agenta nach bestimmten Schlüsselwörtern und nimmt die darauffolgenden Zahlen zur Suche des Vertrags anhand des Feldes "Vertragsnummer". Folgende Schlüsselwörter werden dabei berücksichtigt, wobei Groß-Kleinschreibung keine Rolle spielt:
  vertragnummer, vertragsnummer, vertragnr, vertragsnr, vertrag-nummer, vertrags-nummer, vertrag-nr, vertrags-nr, vnummer, vnr, v-nummer, v-nr, vsnummer, vsnr, vs-nummer, vs-nr
- Suche der anhand einer im Betreff/Dateinamen vorhandenen Rechnungsnummer. Um die Schadensnummer bzw. Vertragsnummer zu identifizieren, sucht aB-Agenta nach bestimmten Schlüsselwörtern und nimmt die darauffolgenden Zahlen zur Suche des Schadens/Vertrags. Folgende Schlüsselwörter werden dabei berücksichtigt, wobei Groß-Kleinschreibung keine Rolle spielt:
  rechnungnummer, rechnungsnummer, rechnungnr, rechnungsnr, rechnung-nummer, rechnungs-nummer, rechnung-nr, rechnungs-nr, renummer, renr, re-nummer, re-nr
- Suche der anhand einer im Betreff/Dateinamen vorhandenen Kundennummer. Um die Kundennummer zu identifizieren, sucht aB-Agenta nach bestimmten Schlüsselwörtern und nimmt die darauffolgenden Zahlen zur Suche der Kundennummer anhand des Feldes Kundennummer in der Adresse. Folgende Schlüsselwörter werden dabei berücksichtigt, wobei Groß-Kleinschreibung keine Rolle spielt:
  kundennummer, kundennr, kunden-nummer, kunden-nr, knummer, knr, k-nummer, k-nr
- Bei Mails sucht das System am Schluss noch nach der Adresse anhand der Sender- bzw. Empfänger-E-Mail Adresse.

Erstellt: 2026-08-13 06:59:49 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-08-13 06:59:49 CEST von API