

Voraussetzungen

Um aB-Agenta auf einem Rechner installieren und in vollem Umfang nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein.

Hardware-Voraussetzungen

- Unterstützung von x64 und x86 Prozessoren (keine ARM basierten Prozessoren sowie Apple Silicon (M1, M2, usw.)
- Windows 10, 11 und Windows Server 2019/2022/2025
- Einplatz-Version: mindestens 8 GB RAM Arbeitsspeicher
- Server-Version: mindestens 16 GB RAM Arbeitsspeicher

Sie können aB-Agenta auch auf einem Windows-Server im Rechenzentrum installieren. Bei der Auswahl des Servers sollten Sie auf folgende Dinge achten:

- Administrierbarer Windows-Server (Virtueller oder Root-Server)
- Quad-Core Prozessor
- mindestens 16 GB RAM Arbeitsspeicher

Software-Voraussetzungen

Microsoft .NET-Framework

aB-Agenta und das Installationsprogramm basieren auf der Plattform des Microsoft .NET Frameworks. Dieses muss zur Ausführung auf dem entsprechenden Rechner mindestens in der Version 4.7.2 installiert sein.

Ab Windows 10 ist das .NET Framework in der Version 4.8 bzw. ab Windows Server 2019 das .NET Framework 4.7 bereits Bestandteil des Betriebssystems und eine gesonderte Installation sollte nicht notwendig sein.

Falls das Installationsprogramm nicht korrekt startet oder eine Fehlermeldung erscheint, so ist dies ein Hinweis dafür, dass das benötigte Framework noch nicht installiert bzw. aktiviert ist.

Gehen Sie je nach Betriebssystem wie folgt vor:

- Windows 10, 11, Windows Server 2019/2022
Aktivieren Sie das .NET Framework 4.7 bzw. 4.8 in den Windows-Features. Setzen Sie sich dazu gegebenenfalls mit Ihrem EDV-Betreuer in Verbindung.

SQL-Server

aB-Agenta verwendet die kostenlose Microsoft SQL-Server Express Version als Datenbanksystem. Bei dieser Version ist die Größe einer Datenbank auf 10GB beschränkt (Stand 6/2023). Sollte die Grenze der maximalen Datenbank-Größe erreicht werden, ist eine Umstellung auf die kostenpflichtige Vollversion des Microsoft SQL-Servers erforderlich, da ansonsten keine Daten mehr eingegeben werden können. Diese Version muss im Handel erworben werden und ist nicht über die artBase!

Software GmbH erhältlich. Der Support der Vollversion des SQL-Servers ist nicht Bestandteil des Software-Pflegevertrags.

Für eine aB-Agenta Installation mit eigenem Daten-Ordner wird der Microsoft SQL-Server benötigt. Dieser ist auch für Notebook-Versionen erforderlich!

Während der Hauptinstallation wird automatisch je nach Betriebssystem standardmäßig der SQL-Server 2022 bzw. 2017 in der Express-Version installiert, soweit dies erforderlich ist. Die Installation kann mehrere Minuten in Anspruch nehmen. Beenden Sie während dieser Zeit auf keinen Fall das Setup-Programm.

Bei einer Mehrplatz-Installation müssen in der Firewall noch Ports zur Kommunikation mit dem SQL-Server für das interne Netzwerk freigegeben werden. Während der Installation werden Sie gefragt, ob die Ports freigegeben werden sollen. Bestätigen Sie diese Meldung mit Ja.

Sollten Sie eine andere Firewall als die integrierte Windows-Firewall einsetzen oder schlägt die automatische Freigabe fehl, müssen die Ports manuell freigegeben werden. Beachten Sie dazu die Hinweise unter dem Punkt [Netzwerkbetrieb](#).

Microsoft Office

Um die Dokumenten-Verwaltung von aB-Agenta in vollem Umfang zu nutzen, ist eine lokale Installation des Microsoft Office notwendig. Hierbei werden die Komponenten Word, Excel und Outlook benötigt. aB-Agenta unterstützt Office in der Version 2016 oder höher.

Die Office-Installation ist nur auf den Rechnern notwendig, auf denen auch Dokumente aus aB-Agenta heraus erstellt oder geöffnet werden. So ist z.B. auf einem Server keine Office-Installation nötig, wenn auf diesem nicht direkt (z.B. über Remotedesktop) gearbeitet wird.

Erstellt: 2026-08-13 07:00:34 CEST von API

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-20 11:27:13 CEST von Anja