

Ja-Nein-Entscheidung

Bei der Ja-Nein-Entscheidung wird anhand einer Frage an den Mitarbeiter oder anhand einer hinterlegten Abfrage eine Ja-Nein-Entscheidung gefällt und so der entsprechende Nachfolgeschritt bestimmt.

Frage an Mitarbeiter

Eigenschaften des aktuellen Prozesselements

Bezeichnung

Angebot zurück?

benutzerdefinierter Mitarbeiter

☐ ⓘ

vordefinierter Mitarbeiter

Frage an Mitarbeiter

☒ ⓘ

Frage

Hat der Kunde das Angebot zurückgesendet?

Wenn die Option Frage an Mitarbeiter gesetzt ist, erscheint ein Eingabefeld, in dem man die an den Anwender zu stellende Frage definieren kann.

Bei der Ausführung dieses Schrittes wird dem Anwender diese Frage angezeigt. Formulieren Sie die Abfrage so, dass sie eindeutig mit Ja oder Nein beantwortet werden kann.

Zusätzlich kann eine Zuständigkeit angegeben werden, welcher Mitarbeiter oder welche Abteilung diese Frage beantworten soll. Ist keine Zuständigkeit angegeben, wird die Zuständigkeit des Prozesses als Grundlage genommen.

Entscheidungsabfrage

Eigenschaften des aktuellen Prozesselements

Bezeichnung

Angebot zurück?

benutzerdefinierter Mitarbeiter

☐ ⓘ

vordefinierter Mitarbeiter

Frage an Mitarbeiter

☐ ⓘ

Entscheidungsabfrage bearbeiten

Ist die Option Frage an Mitarbeiter inaktiv, kann man eine Abfrage definieren, die in Zusammenhang mit dem Bezug-Datensatz geprüft wird. Bei der Ausführung wird dann anhand dieser Abfrage entschieden, ob die Bedingung auf den Bezug-Datensatz zutrifft oder nicht.