

Prozess starten bei: Datensatzänderung

Bezeichnung:	Schadenmeldung											
Prozess-Definition:	Schadenmeldung											
Prozess starten bei:	Datensatzänderung ▼											
vordefinierter Mitarbeiter:												
Kriterien:	Datensatzkriterien bearbeiten											
Feld-Änderungen:	<table><thead><tr><th>Feld</th><th>alter Wert</th><th>neuer Wert</th></tr></thead><tbody><tr><td>Erledigter Schaden</td><td>egal ▼</td><td>gleich ▼ ja</td></tr><tr><td colspan="3" style="height: 100px;"></td></tr></tbody></table>			Feld	alter Wert	neuer Wert	Erledigter Schaden	egal ▼	gleich ▼ ja			
Feld	alter Wert	neuer Wert										
Erledigter Schaden	egal ▼	gleich ▼ ja										
☐ Alle Feld-Änderungen müssen zutreffen ⓘ												

Sobald ein Datensatz in aB-Agenta gespeichert wird, schaut das System nach, ob es einen Prozessauslöser für eine Datensatzänderung gibt, der auf diesen Datensatz zutrifft. Wenn dem so ist, wird der entsprechende Prozess gestartet und läuft so weit durch, bis eine Benutzerinteraktion erforderlich ist. An dieser Stelle stoppt der Prozess und muss dann manuell weitergeführt werden. Damit der Prozessauslöser zutrifft, werden prinzipiell zwei Dinge geprüft:

- **Datensatzkriterien**

Diese Kriterien legen fest, ob der Datensatz überhaupt in Frage kommt. Man könnte z.B. einen Prozessauslöser für einen Vertrag definieren, der startet sobald der Vertragsstatus auf aktiv gestellt wird. Dieser Auslöser soll aber nicht bei Verträgen der Allianz starten. Dann kann das über die Datensatzkriterien definiert werden.

- **Feld-Änderungen**

Die Feld-Änderungen definieren die Zustandsänderungen eines Feldes, die für die Start-Prüfung hergenommen werden. Man kann sowohl für den alten als auch für den neuen Feldwert einen Zustand definieren, der für den gerade zu speichernden Datensatz zutreffen muss, damit der Prozess ausgeführt wird.

Folgende Zustände können für den alten und den neuen Feld-Wert festgelegt werden:

egal

Der Wert des Feldes spielt keine Rolle

gleich

Der Wert des Feldes muss dem hinterlegten Wert entsprechen

leer

Der Wert des Feldes muss leer sein.

nicht leer

Der Wert des Feldes darf nicht leer sein.

Im oberen Bild ist eine Feld-Änderung angelegt, die bedeutet, dass der Prozess ausgeführt werden soll, wenn das Feld "Erledigter Schaden" auf "Ja" gestellt wird. Der alte Wert spielt dabei keine Rolle. Ebenso könnte man einen Auslöser für einen Kunden definieren, der dann startet, wenn der Objekttyp

vom Wert "Interessenten" aus "Kunden" umgestellt wird. Das würde dann so aussehen:

Feld-Änderungen:

Feld	alter Wert	neuer Wert
Objektyp	gleich	Interessenten
	gleich	Kunden

☐ Alle Feld-Änderungen müssen zutreffen ⓘ

Ist die Option "Alle Feld-Änderungen müssen zutreffen" gesetzt, müssen alle definierten Feld-Änderungen zutreffen, damit der Prozess-Auslöser startet. Ansonsten muss nur eine der Bedingungen zutreffen.

Erstellt: 2026-08-13 11:42:48 CEST von API

Zuletzt aktualisiert: 2026-08-13 11:42:51 CEST von API