

Whatsapp Chat über Insurmagic

InsurMagic ist eine DSGVO-konforme Kommunikationslösung für Versicherungsmakler, die WhatsApp nahtlos in den Makleralltag integriert. In Verbindung mit aB-Agenta steht die Kundenakte aus aB-Agenta direkt im WhatsApp-Chat zur Verfügung – ohne Medienbrüche oder Systemwechsel. So lassen sich Kundenanfragen effizient und kontextbezogen bearbeiten.

Integration in aB-Agenta

Die Integration in aB-Agenta bietet Maklern:

- **Live-Zugriff** auf die Kundenakte im WhatsApp-Chat über die InsurMagic Seitenleiste.
- **Dokumentation** von Chat-Transkripten und Bildern als PDF in der Kundenakte in aB-Agenta.
- **Bearbeitung** von Kundenanliegen mit vollständigem Kontext – direkt aus der gewohnten Arbeitsumgebung

Weitere Information zum Hersteller erhalten Sie [hier](#).

Erstellt: 2026-08-20 09:51:06 CEST von Anja

Zuletzt aktualisiert: 2026-09-02 09:25:55 CEST von Sven Hettesheimer