

# Whatsapp Chat über Seimo

SEIMO ist eine spezialisierte Kommunikationsplattform, die insbesondere für die Versicherungsbranche entwickelt wurde. Sie ermöglicht eine effiziente Kundenkommunikation über WhatsApp. Durch die Integration in aB-Agenta können Prozesse wie Schadenmeldungen, Angebotsanfragen oder Vertragsänderungen direkt aus der gewohnten Umgebung heraus angestoßen und bearbeitet werden.

## Integration in aB-Agenta

Die Integration von SEIMO in aB-Agenta ermöglicht es, direkt aus aB-Agenta heraus:

- Kundenkommunikation über WhatsApp zu starten.
- Kundendaten nahtlos zwischen aB-Agenta und SEIMO zu synchronisieren.
- Dokumentation & Transkripte: Jede abgeschlossene Unterhaltung wird als PDF-Transkript in aB-Agenta gespeichert, inklusive aller übermittelten Inhalte.
- Diese Integration wird durch die API von aB-Agenta und die Architektur von SEIMO unterstützt.

Weitere Informationen zum Hersteller erhalten Sie [hier](#).

---

Erstellt: 2026-08-20 09:53:29 CEST von Anja

Zuletzt aktualisiert: 2026-09-02 09:26:08 CEST von Sven Hettesheimer