

Häufig gestellte Fragen

- [Wie führe ich ein Update durch?](#)
- [Welche Endgeräte werden unterstützt?](#)
- [Welche Browser werden unterstützt?](#)
- [Welche Daten werden auf den Endgeräten gespeichert?](#)
- [Wieso kommt die Meldung "Schreibschutz-Modus \(Benutzer nicht freigeschaltet\)"?](#)
- [Wieso kommt die Meldung "Schreibschutz-Modus \(Zu viele Benutzer freigeschaltet\)"?](#)
- [Können \(Outlook\) MSG-Dateien unter Android und iOS dargestellt werden?](#)

Wie führe ich ein Update durch?

Standardmäßig wird die touch wöchentlich automatisch aktualisiert. In manchen Fällen kann es jedoch vorkommen, dass ein manuelles Update von Nöten ist. Öffnen Sie dazu die aB-Agenta touch Service Einstellungen. Dort klicken Sie auf den Button **Online-Update**.
Alternative: Öffnen Sie die **Einstellungen** und klicken Sie dort im Reiter **Wartung** auf Jetzt **aktualisieren**.

Welche Endgeräte werden unterstützt?

Smartphones

- iOS (iPhone)
- Android
- Windows Phone
- u. a.

Tablets

- iOS (iPad)
- Android
- Windows 8

Welche Browser werden unterstützt?

Mit folgenden Browsern wurde aB-Agenta touch getestet:

- Edge
- Firefox
- Chrome (empfohlen)
- Safari

Bitte stellen Sie sicher, dass immer die aktuellen Versionen installiert sind und JavaScript aktiviert ist!

Welche Daten werden auf den Endgeräten gespeichert?

Alle Daten werden immer online abgerufen und dargestellt. Es werden keine Daten zwischengespeichert.

Wieso kommt die Meldung "Schreibschutz-Modus (Benutzer nicht freigeschaltet)"?

Ein Benutzer muss für den schreibenden Zugriff in der touch freigeschaltet werden. Dies kann in aB-Agenta unter Zusatzmodule > Benutzer-Zugriffsrechte erledigt werden. Hier muss in der Spalte "touch Vollversion" ein Haken bei dem entsprechenden Benutzer gesetzt werden.

Wieso kommt die Meldung "Schreibschutz-Modus (Zu viele Benutzer freigeschaltet)"?

Diese Meldung tritt auf, wenn mehr Benutzer freigeschaltet worden sind, als ihre aB-Agenta touch Lizenz dies erlaubt. Um diesen Fehler zu beheben, starten Sie aB-Agenta und vergeben in den Benutzer-Zugriffsrechten (Register Zusatzmodule) in der Spalte "touch Vollversion" soviele Haken, wie es ihre Lizenz zulässt.

Kontaktieren Sie uns gerne, wenn Sie weitere Arbeitsplätze benötigen.

Können (Outlook) MSG-Dateien unter Android und iOS dargestellt werden?

Um Outlook-Dateien im MSG-Format auf mobilen Geräten anzuzeigen, muss ein entsprechender Viewer vorhanden sein.

Je nach Betriebssystem können z.B. folgende Viewer installiert werden: (evtl. kostenpflichtig und ohne Gewähr)

- **iOS (iPhone, iPad)**
msg Lense (credeo GmbH)
- **Android**
Documento

Bekanntes Problem

Nicht jeder Viewer funktioniert mit jedem Browser. Dies muss individuell getestet werden.