

Probleme und Lösungen

- [Bekannte Probleme](#)

Bekannte Probleme

Nachfolgende Probleme sind uns bekannt. Es existieren allerdings noch keine Lösungen.
iOS

- Nach dem Öffnen von Google Maps und wechseln zurück in aB-Agenta touch ist die App leer. Tritt nur unter iOS auf, falls die GoogleMaps-App installiert ist. iOS muss neu gestartet werden, damit aB-Agenta touch wieder erscheint.

Kaspersky Total Security

- Im Browser Chrome wird aB-Agenta touch vom Modul "Anti-Banner" blockiert. Hier sollte dieses Modul deaktiviert werden. Sollte aB-Agenta touch über den Port 443 konfiguriert worden sein, kann eine Ausnahme in Kaspersky hinzugefügt werden (<https://support.kaspersky.com/de/11472#block2>)

Browsererweiterungen

Unter gewissen Umständen kann es zu Komplikationen kommen, wenn folgende Erweiterungen installiert sind:

- Norton
- Ghostery
- Adblock