

artBase! Ticketsystem

Sollten Sie auf diesen Hilfeseiten keine Lösung für Ihr Anliegen finden, können Sie gerne unser hauseigenes Ticketsystem verwenden und uns eine Nachricht zukommen lassen.

Es gibt drei Möglichkeiten unser Ticketsystem zu erreichen:

aB-Agenta

In aB-Agenta können Sie im Applikationsmenü den Link "Support Kundenportal/touch" aufrufen. Nun öffnet sich Ihr Browser und Sie können uns eine Nachricht zukommen lassen. Der Link "artBase! Kundenportal" führt Sie direkt zu unserem Kundenportal. Dort können Sie neben Ihren Nachrichten und Tickets, auch Ihre Wartungsverträge, Dokumente und Bankverbindungen ansehen.

Aufruf_aBAgenta.png

aB-Agenta touch

In der aB-Agenta touch kann über das "Hamburger"-Menü der Link "Support" angeklickt werden. Nun öffnet sich eine neue Seite im Browser, in der Sie direkt eine neue Nachricht erstellen können.

Browser

Über den Link <https://kundenportal.artbase-software.de/index.html> können Sie direkt auf das Kundenportal zugreifen.

Erstellt: 2026-08-12 12:36:29 CEST von API

Zuletzt aktualisiert: 2026-09-03 11:06:43 CEST von Anja