Bekannte Probleme

Nachfolgende Probleme sind uns bekannt. Es existieren allerdings noch keine Lösungen.
iOS

- Nach dem Öffnen von Google Maps und wechseln zurück in aB-Agenta touch ist die App leer. Tritt nur unter iOS auf, falls die GoogleMaps-App installiert ist. iOS muss neu gestartet werden, damit aB-Agenta touch wieder erscheint.

Kaspersky Total Security

- Im Browser Chrome wird aB-Agenta touch vom Modul "Anti-Banner" blockiert. Hier sollte dieses Modul deaktiviert werden. Sollte aB-Agenta touch über den Port 443 konfiguriert worden sein, kann eine Ausnahme in Kasperksy hinzugefügt werden (https://support.kaspersky.com/de/11472#block2)

Browsererweiterungen
Unter gewissen Umständenkann es zu Komplikationen kommen, wenn folgende Erweiterungen installiert sind:

- Norton
- Ghosthery
- Adblock

Erstellt: 2026-08-12 12:36:37 CEST von API
Zuletzt aktualisiert: 2026-09-03 11:01:54 CEST von Anja